

# PRESENTACIÓN MUNICIPIO DE VICTORIA



Junio de 2020

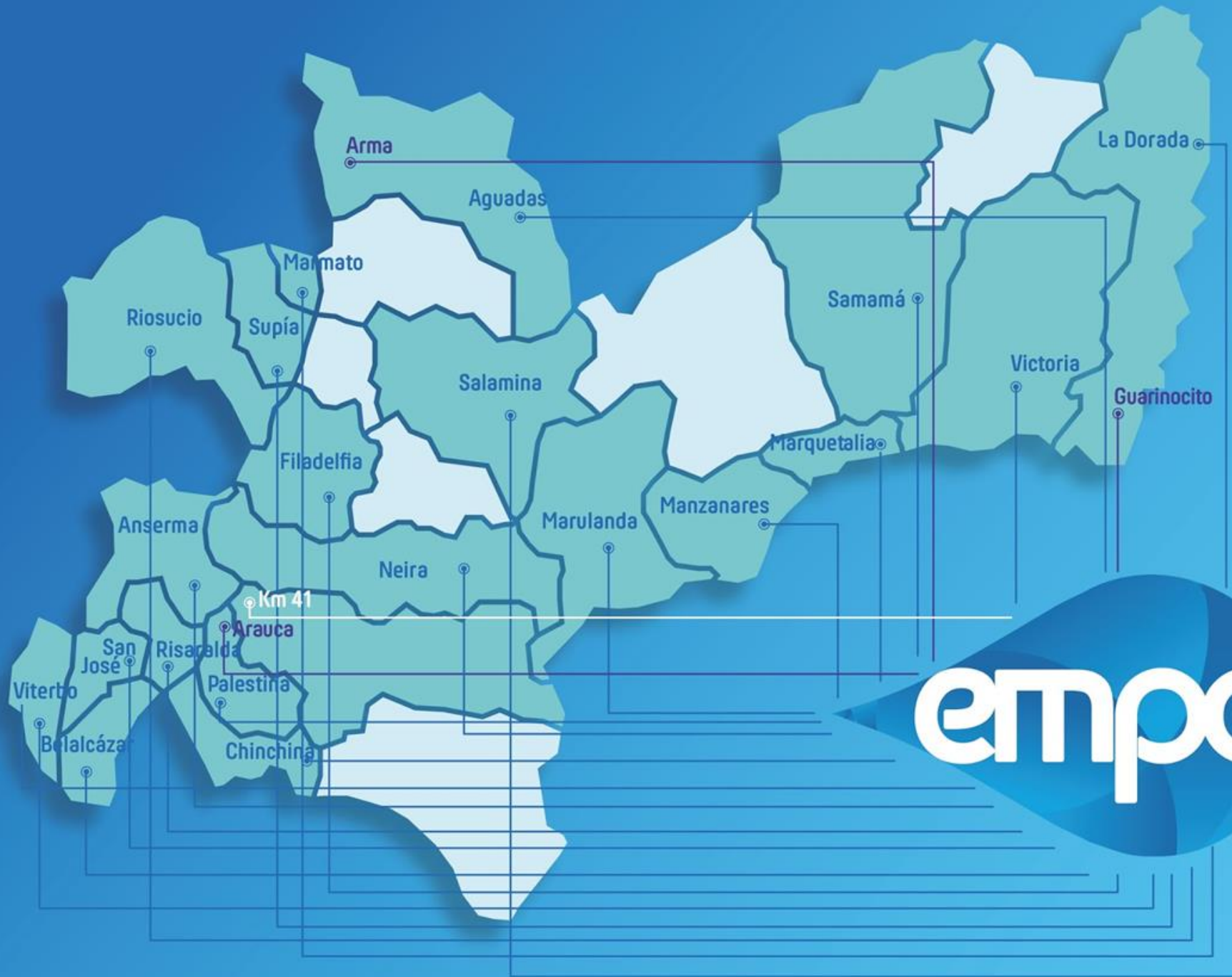
# PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

## NATURALEZA JURÍDICA

La Empresa de Obras Sanitarias de Caldas “EMPOCALDAS S.A E.S.P” es una Sociedad Anónima Comercial de Nacionalidad Colombiana, del orden Departamental, clasificada como empresa de servicios públicos, con autonomía administrativa, patrimonial y presupuestal, que se rige por lo dispuesto en la Ley 142 de 1994 y la Ley 689 de 2001.



**Planta de Aguas Residuales de Victoria**



## Hacemos presencia en:

- **20** Municipios
- **3** Corregimientos
- **1** Centro Poblado

**empocaldas**  
EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A. E.S.P.

## MISIÓN

Prestamos servicios públicos domiciliarios y complementarios de forma continua y oportuna a la comunidad del Departamento de Caldas, en los municipios donde somos prestadores, con altos índices de cobertura y calidad.



## OBJETO SOCIAL

La Sociedad se propone como objeto social principal la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado, aseo, energía eléctrica, gas domiciliario y demás servicios públicos domiciliarios y las actividades complementarias a estos; en cualquier parte del territorio colombiano y en el exterior.

# COMPOSICIÓN ACCIONARIA



ACCIONISTAS	NÚMERO DE ACCIONISTAS	VALOR EN PESOS	PARTICIPACIÓN %
DEPARTAMENTO DE CALDAS	7.259.856	725.985.600	83,14122
LA DORADA	972.610	97.261.000	11,1385100
CHINCHINÁ	166.052	16.605.200	1,9016600
RISARALDA	64.330	6.433.000	0,7367200
SUPIÁ	50.054	5.005.400	0,5732300
SAMANÁ	40.630	4.063.000	0,4653000
VICTORIA	38.127	3.812.700	0,4366400
NEIRA	33.416	3.341.600	0,3826900
VITERBO	31.650	3.165.000	0,3624600
MARQUETALIA	29.589	2.958.900	0,3388600
PALESTINA	19.226	1.922.600	0,2201800
AGUADAS	16.546	1.654.600	0,1894900
BELALCÁZAR	8.067	806.700	0,0923800
MARULANDA	1.796	179.600	0,0285700
ANSERMA	1	100	0,0000100
FILADELFIA	1	100	0,0000100
MANZANARES	1	100	0,0000100
MARMATO	1	100	0,0000100
NORCASIA	1	100	0,0000100
RIOSUCIO	1	100	0,0000100
SALAMINA	1	100	0,0000100
SAN JOSÉ	1	100	0,0000100
TOTALES	8.731.957	873,195,700	100



# JUNTA DIRECTIVA DE EMPOCALDAS

Junta Directiva Principal	Junta Directiva Suplente
Gobernador del Departamento de Caldas	Alcalde de Victoria
Secretario Infraestructura	Alcaldesa de Belalcázar
Secretario de Vivienda	Alcalde de Palestina
Alcalde de Samaná	Alcalde de Filadelfia
Alcalde de La Dorada	Alcalde de Viterbo

# DISTRIBUCIÓN DE SUSCRIPTORES POR SERVICIO Y POR ESTRATO (Abril -2020)

ESTRATO	ACUEDUCTO	PARTICIPACION	ALCANTARILLADO	PARTICIPACION
ESTRATO 1	618	39%	502	35%
ESTRATO 2	580	36%	555	39%
ESTRATO 3	252	16%	250	18%
ESTRATO 4	2	0	2	0%
ESTRATO 5	1	0	0	0%
ESTRATO 6	0	-	0	0%
COMERCIAL	118	7%	101	7%
INDUSTRIAL	1	0	1	0%
OFICIAL	22	1%	17	1%
<b>TOTAL</b>	<b>1.594</b>	<b>100%</b>	<b>1.428</b>	<b>100%</b>



# TARIFAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO (Mayo 2020)

**VICTORIA** Altitud sobre el nivel del mar  
750 m s.n.m.

Consumo Promedio por Suscriptor 12 m<sup>3</sup>

**Nota:** Las tarifas están congeladas hasta el tiempo que dure la emergencia del COVID-19. Se vienen aplicando las tarifas de Febrero.

ACUEDUCTO			
ESTRATO	CARGO FIJO	VALOR M3	
		0 - 16	>17
ESTRATO 1 (BAJO-BAJO)	7.201,77	560,90	1.869,67
ESTRATO 2 (BAJO)	7.201,77	1.121,80	1.869,67
ESTRATO 3 (MEDIO-BAJO)	7.201,77	1.589,22	1.869,67
ESTRATO 4 (MEDIO) Y USO OFICIAL	7.201,77	1.869,67	1.869,67
ESTRATO 5 (MEDIO-ALTO) Y USO COMERCIAL	10.802,66	2.804,51	2.804,51
ESTRATO 6	11.522,83	2.991,47	2.991,47
USO INDUSTRIAL	9.362,30	2.430,57	2.430,57
ALCANTARILLADO			
ESTRATO	CARGO FIJO	VALOR M3	
		0 - 16	>17
ESTRATO 1 (BAJO-BAJO)	3.716,15	745,81	2.486,03
ESTRATO 2 (BAJO)	3.716,15	1.491,62	2.486,03
ESTRATO 3 (MEDIO-BAJO)	3.716,15	2.113,13	2.486,03
ESTRATO 4 (MEDIO) Y USO OFICIAL	3.716,15	2.486,03	2.486,03
ESTRATO 5 (MEDIO-ALTO) Y USO COMERCIAL	5.574,23	3.729,05	3.729,05
ESTRATO 6	5.945,84	3.977,65	3.977,65
USO INDUSTRIAL	4.831,00	3.231,84	3.231,84



# SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES AÑO 2020

SUBSIDIOS		
ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
ESTRATO 1	70%	70%
ESTRATO 2	40%	40%
ESTRATO 3	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
ESTRATO 5 Y COMERCIAL		50%
ESTRATO 6		60%
INDUSTRIAL		30%

**ACUERDO MUNICIPAL N°004 DEL 28 DE MAYO 2020**



# CAUSALES MÁS COMUNES EN LAS RECLAMACIONES

Número Reclamos de Abril a Junio: 3

**1. DAÑOS EN  
ALCANTARILLADO**

67% = 2

**2. CONSUMO  
ALTO**

33% = 1



## CONDICIONES DE ABASTECIMIENTO

### FUENTES:

Doña Juana  
Santa Rita

### CAUDAL APORTADO POR LA FUENTE:

Doña Juana	13,89 L/s
Santa Rita	3,00 L/s
<b>Total Caudal aportado</b>	<b>16,89 L/s</b>

### CAUDAL MÍNIMO REQUERIDO:

Doña Juana	9,48 L/s
Santa Rita	2,05 L/s
<b>Total Caudal Mínimo</b>	<b>11,53 L/s</b>



**REDES DE  
ACUEDUCTO Y  
ALCANTARILLADO**



<b>MATERIAL TUBERIA ACUEDUCTO</b>	<b>LONGITUD m</b>	<b>PORCENTAJE %</b>
PVC	9.859	38,23
C	15.371	59,60
PE	560	2,17
<b>TOTAL</b>	<b>25.790</b>	<b>100</b>

<b>MATERIAL TUBERIA ALCANTARILLADO</b>	<b>LONGITUD m</b>	<b>PORCENTAJE %</b>
PVC	1.657,20	16,63
Cemento	7.995,80	80,24
Concreto Reforzado	312,00	3,13
<b>TOTAL</b>	<b>9.965,00</b>	<b>100</b>

# INDICADORES OPERATIVOS

INDICADORES MEDIA NACIONAL			
INDICADOR	A DIC. 2019	EXIGIDO REGULADOR al final del periodo regulatorio	MEDIA NACIONAL
IPUF (Año 2015 estaba en 10.6)	8.28 m3/susc./mes	6 m3/susc./mes	
IRCA	0	ENTRE 0 Y 5	
COBERTURA ACUEDUCTO	97,73%	100%	92%
COBERTURA ALCANTARILLADO	90,88%	100%	88%
CONTINUIDAD	99,44%	98,36%	78%

VICTORIA	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
% COBERTURA	98,90%	95,68%
% CONTINUIDAD	100 (MAYO 2020)	
CALIDAD (IRCA)	IRCA 0% SIN RIESGO	



## PLAN DE OBRAS E INVERSIONES (2019-2029)

SERVICIO	NOMBRE PROYECTO	INVERSIÓN (\$)	TOTAL POR SERVICIO (\$)
Acueducto	Reposición de tubería en aducción Doña Juana de Victoria Etapa 1	250.591.020	1,008,892,479
Acueducto	Reposición de tubería en aducción Doña Juana de Victoria Etapa 2	250.591.020	
Acueducto	Mejoramiento PTAP de Victoria	28.000.000	
Acueducto	Tratamiento de Lodos de la PTAP de Victoria	45.417.540	
Acueducto	Reposición y Mejoramiento del acueducto de Victoria Etapa 1 Tanque	225.164.174	
Acueducto	Reposición y Mejoramiento del acueducto de Victoria Etapa 2	102.547.928	
Acueducto	Reposición y Mejoramiento del acueducto de Victoria Etapa 3	106.580.797	
Alcantarillado	Reposición y Mejoramiento del alcantarillado de Victoria Etapa 1	184.722.381	1,006,544,177
Alcantarillado	Reposición y Mejoramiento del alcantarillado de Victoria Etapa 2	184.722.380	
Alcantarillado	Reposición y Mejoramiento del alcantarillado de Victoria Etapa 3	184.722.380	
Alcantarillado	Reposición y Mejoramiento del alcantarillado de Victoria Etapa 4	267.654.656	
Alcantarillado	Reposición y Mejoramiento del alcantarillado de Victoria Etapa 5	184.722.380	
	<b>TOTAL POIR</b>	<b>2,015,436,656</b>	

# INVERSIONES REALIZADAS (2016-2019)

SECCIONAL	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	TOTAL INVERSIÓN RECURSOS PROPIOS	GESTIÓN RECURSOS	TOTAL
<b>VICTORIA</b>	\$ 502.392.343	\$ 805.433.761	\$ 1.307.826.103	\$ 1.028.155.297	\$ 2.335.981.400



# INVERSIONES 2020

DESCRIPCIÓN	VALOR (\$)
CONSTRUCCION ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO VIA SUBIDA A LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE VICTORIA	63,856,044
ADQUISICON DEL BANCO DE CONDENSADORES PTAR VICTORIA	3,183,250
ADQUISICIÓN DE TUBERÍA PARA CAMBIO ADUCCION DOÑA JUANA SECTOR LA MONTAÑA ALTO BONITO EN EL MUNICIPIO DE VICTORIA CALDAS	23,096,379
CAMBIO ADUCCION DOÑA JUANA SECTOR LA MONTAÑA ALTO BONITO EN EL MUNICIPIO DE VICTORIA CALDAS	48,178,984
REPARACION DE LAS VIVIENDAS 48 9A -47 Y 47 9A -53 DEL BARRIO RENAN BARCO EN EL MUNICIPIO DE VICTORIA POR DAÑOS CAUSADOS POR ROTURA DE LA ADUCCION DE DOÑA JUANA	2,307,772
REPOSICION DE RED DE ALCANTARILLADO EN EL SECTOR DE LA CARRERA 5 BARRIO RENAN BARCO EN EL MUNICIPIO DE VICTORIA	67,869,620
OBRA CIVIL REPOSICIÓN ADUCCIÓN DOÑA JUANA - VICTORIA, EN LOS TRAMOS 1. FINCA RODULFO HERNÁNDEZ HASTA QUEBRADA EL PALO. 2. PREDIO LEONARDO JIMENEZ HASTA GUILLERMO ÁLVAREZ . 3. POTRERO LA CULEBRA HASTA EL BARRIO RENÁN BARCO. 4. BARRIO RENÁN BARCO HASTA LA PLANTA DE TRATAMIENTO.	122,722,144
SUMINISTRO REPOSICIÓN ADUCCIÓN DOÑA JUANA - VICTORIA, EN LOS TRAMOS 1. FINCA RODULFO HERNÁNDEZ HASTA QUEBRADA EL PALO. 2. PREDIO LEONARDO JIMENEZ HASTA GUILLERMO ÁLVAREZ . 3. POTRERO LA CULEBRA HASTA EL BARRIO RENÁN BARCO. 4. BARRIO RENÁN BARCO HASTA LA PLANTA DE TRATAMIENTO.	86,950,000
<b>TOTAL</b>	<b>418,164,193</b>

---

# ACCIONES COVID-19

---

# ACCIONES EMPRENDIDAS ANTE LA EMERGENCIA COVID-19

ACTIVIDAD DEL PLAN DE ACCIÓN	VALOR (\$)
<p>Instalación de 5 lavamanos en lugares públicos, con el objeto de promover el lavado frecuente de manos para las personas que por fuerza mayor deban salir de sus residencias a realizar alguna diligencia.</p> <p><b>ACTIVIDAD EN ASOCIO CON LAS ALCALDÍA MUNICIPAL</b></p>	3.977.775
<p>Instalación de pila pública en sectores que no cuentan con el servicio de agua potable: Sector Divino Niño del municipio de Victoria (Familias beneficiadas 12)</p>	1.250.666
<p>Desinfección de sitios públicos. Actividad realizada con los cuerpos de bomberos de los municipios.</p> <p>Consumo de agua en carrotanques para lavado y desinfección de vías (10 m<sup>3</sup> capacidad de carrotanque x 5 veces al mes)</p>	34.689
<p>Suministro de 14 kilos de cloro granular HTH para desinfección de vías</p>	263.228
<b>TOTAL</b>	<b>5.526.357</b>





# ACCIONES EMPRENDIDAS ANTE LA EMERGENCIA COVID-19

Reinstalaciones y No Suspensión del Servicio:

REINSTALACIONES POR LA EMERGENCIA			COSTOS POR NO SUSPENDER		TOTAL COSTO
SECCIONAL	Reinstalaciones Efectuadas A Junio 25	Costo Reinstalaciones	No Suspensiones	Costo Por No Suspensión	
VICTORIA	15	\$ 242.955	74	\$ 1.554.000	\$ 1.796.955

**Nota:** No se suspenden servicios desde el 16 de marzo.



# BENEFICIOS PARA EL PAGO DE FACTURAS



Estamos  
**#ConstruyendoJuntos**  
**facilidades de pago**

**Recuerda,**  
durante la emergencia del Covid - 19:

Los suscriptores residenciales de los estratos 1 al 6 y los usuarios comerciales podrán pagar su factura oportunamente y obtendrán un 10% de descuento en los servicios de acueducto y alcantarillado.



Aquellos usuarios que no tengan la posibilidad de pagar su factura a tiempo podrán:

**Los estratos 1 y 2**

diferir el valor del consumo y cargo fijo a 36 meses y 2 meses de período de gracia.

**Los estratos 3 y 4**

diferir el valor del consumo y cargo fijo a 24 meses y 2 meses de período de gracia.

**Los estratos 5 y 6**

suscribir acuerdos de pago.

**Los usuarios comerciales**

cancelar un 30% como cuota inicial y difiriendo el saldo hasta 12 meses

# FORTALECIMIENTO CANALES DE COMUNICACIÓN

## NUEVOS CANALES DE ATENCIÓN



**Línea Whatsapp**

HABLEMOS CON EMPOCALDAS

**323 301 1011**



**Centro de Atención Virtual**

[www.empocaldas.com.co](http://www.empocaldas.com.co)





# Objetivo

Garantizar el acceso integral y sostenible de los hogares más vulnerables de los municipios del Departamento de Caldas, al consumo del Mínimo Vital de Agua Potable.

**PRIMER DEPARTAMENTO EN COLOMBIA QUE  
APOYA A LA POBLACIÓN DE LOS ESTRATOS 1, 2 Y 3  
con auxilio económico en los primeros metros  
cúbicos de consumo de agua potable**



Aplicando subsidio  
máximo





# BENEFICIOS DEL PROYECTO

01

Iniciativa articulada entre alcaldes y gobernador.

02

Recursos del departamento jalonan los subsidios a sus topes máximos de los municipios.

03

Mensaje de unidad de las entidades territoriales.

04

Ahorro económico para las familias durante 8 meses en el pago de su factura.

05

Alternativa de apoyo social de largo aliento.

06

Rentabilidad social con recursos de Empocaldas

# CONDICIONES MÍNIMAS

01

Los municipios deberán estar subsidiando a los estratos 1 y/o 2 y/o 3 a los topes máximos, establecidos por la Ley 1450 de 2011

02

Durante los 60 días de la emergencia no se tendrán restricciones de consumo básico por hogar.

03

Una vez terminado el aislamiento obligatorio las familias deberán acogerse al consumo básico establecido por la CRA para ser objeto del programa.

# HOGARES BENEFICIARIOS

Municipios	TOTAL SUSCRIPTORES POR MUNICIPIO ESTRATO 1	TOTAL SUSCRIPTORES POR MUNICIPIO ESTRATO 2	TOTAL SUSCRIPTORES POR MUNICIPIO ESTRATO 3	TOTAL SUSCRIPTORES POR MUNICIPIO ESTRATO 1+2+3
<b>TOTAL</b>	<b>22.541</b>	<b>47.433</b>	<b>31.838</b>	<b>101.812</b>

Municipio Victoria	TOTAL SUSCRIPTORES POR ESTRATO 1	TOTAL SUSCRIPTORES POR ESTRATO 2	TOTAL SUSCRIPTORES POR ESTRATO 3	TOTAL SUSCRIPTORES POR ESTRATO 1+2+3
<b>TOTAL</b>	<b>611</b>	<b>578</b>	<b>251</b>	<b>1,440</b>

MUNICIPIO	M3 SUBSIDIADOS POR MUNICIPIO (msnm)	ESTRATO	SUBSIDIO ACTUAL %	VALOR QUE PAGA HOY EL SUSCRIPTOR EN FACTURA	VALOR QUE PAGARÍA EL SUSCRIPTOR EN FACTURA CON SUBSIDIO MÁXIMO Y AUXILIO ECONÓMICO	AHORRO ABSOLUTO PARA SUSCRIPTOR	AHORRO RELATIVO PARA SUSCRIPTOR %
VICTORIA	16	1	53	47.177,43	30.842,72	16.334,71	35%
		2	32	62.608,12	51.750,08	10.858,03	17%
		3	12	75.750,83	69.172,88	6.577,94	9%

¡GRACIAS!

**empocaldas**  
EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A. E.S.P.